

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación	
<b>FIN (estrategia PMD)</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL (SSPM).</b>	Índice de reportes emitidos diarios.	Reportes diarios emitidos/ Reporte programados.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Reportar al Presidente Municipal sobre el desarrollo de las actividades que se realizan en las diferentes áreas de esta secretaría.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
<b>PROPOSITO (Objetivo Institucional)</b>		Total de reuniones planeadas entre reuniones reales.	Reuniones realizadas/ Reuniones programadas.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Coordinar las reuniones de seguimiento a los programas de trabajo a cargo de esta secretaría.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Estatus de Estado de Fuerza entre equipamiento en operación real.	Estatus del Estado de Fuerza/Equipamiento en operación real.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Informar a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora, del estado de fuerza que guarda el equipamiento de ésta corporación.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)</b>	Índice de análisis viales justificados para los cruceros del municipio.	Análisis realizados/ Total de cruceros de la ciudad.	Trimestral	Promover la participación de comités ciudadanos en las colonias de altos índices delictivos.	Realizar análisis estadísticos del tránsito vehicular enfocados a la reducción de accidentes, implementando estrategias de seguridad vial.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
Estado de fuerza que guarda el equipamiento de la corporación.			Índice de cursos otorgados.	Cursos otorgados/Total de cursos programados.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Impartir cursos de educación vial y manejo a la defensiva a ciudadanos que requieran obtener su licencia de manejo.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
<b>ACTIVIDADES (línea de</b>		Disminuir el tiempo de respuesta e incrementar la profesionalización de los	Total de comités planeados contra total de comités implementados, reunión mensual con todos los comités integrados.	Número de acuerdos tomados en comité/ Total de comités programados.	Trimestral	Desarrollar actividades de prevención y autoprotección dirigidos a la sociedad con apoyo de redes comunitarias, sociedad civil, iniciativa privada y los medios de comunicación.	Formar comités ciudadanos en las colonias de mayor incidencia delictiva del Municipio, con la finalidad de lograr una mayor coordinación en materia de seguridad pública.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SERVICIOS PÚBLICOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
(línea de acción)	policias y efectuar un programa de cultura vial en la ciudadanía.		Ejecutar convenios con los centros de apoyo social de forma anual.	Número de convenios celebrados/ Total de centros de apoyo social en el municipio.	Trimestral	Desarrollar actividades de prevención y autoprotección dirigidos a la sociedad con apoyo de redes comunitarias, sociedad civil, iniciativa privada y los medios de comunicación.	Realizar convenios con centros de apoyo social que brinden el servicio de formación de habilidades técnicas y manuales a la población más vulnerable del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

**Nota:** Se considero Servicio públicos las dependencias Seguridad Pública, Desarrollo Urbano y Obras Públicas e Imagen Urbana y Servicios Públicos

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
<b>FIN (estrategia PMD)</b> Promover un desarrollo urbano eficiente a mediano y largo plazo para un mejor ordenamiento del uso del suelo que eleve la calidad de vida de la sociedad.	<b>SRÍA. DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS (SDUOP).</b>	Índice de cumplimiento del presupuesto de obras públicas	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	Trimestral	Coordinar y verificar las acciones en materia de obras públicas que se realizan tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Coordinar y verificar las acciones en materia de obras públicas que se realizan tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
<b>PROPOSITO (Objetivo Institucional)</b> Analizar y validar proyectos ejecutivos consensados con las instancias de gobierno y ciudadanía, que se traduzcan en obras que impulsen el desarrollo del municipio.		Índice de Otorgamiento de Licencias de Construcción.	Licencias de construcción elaboradas/ Total de licencias programadas.	Trimestral	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de permisos y licencias en referencia a construcciones de acuerdo al instructivo para el Municipio.	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de permisos y licencias en referencia a construcciones de acuerdo al instructivo para el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS (definición Indicador)</b> Contar con un programa de obra integral que garantice la factibilidad, viabilidad y concertación, así como financiamiento de todas las obras realizadas.		Índice de Visitas de Inspección a las Obras de Construcción.	Número de inspecciones ejecutadas/ Total de inspecciones programadas.	Trimestral	Realizar inspecciones a obras en construcción para detectar toda irregularidad con el fin de ordenar, controlar y dar seguimiento a lo autorizado en la dirección, así mismo para detectar a ciudadanos que utilicen la vía pública y que cuenten con sus respectivos permisos.	Realizar inspecciones a obras en construcción para detectar toda irregularidad con el fin de ordenar, controlar y dar seguimiento a lo autorizado en la dirección, así mismo para detectar a ciudadanos que utilicen la vía pública y que cuenten con sus respectivos permisos.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
<b>ACTIVIDADES (línea de acción)</b> Desarrollar e integrar los proyectos ejecutivos de acuerdo a las especificaciones técnicas y la normatividad vigente.		Porcentaje de avance de la obra con respecto a lo programado.	Avance de Obra/ Tiempo estimado.	Trimestral	Supervisar las obras públicas y de servicios contratadas bajo la modalidad de los diferentes programas municipales, estatales y federales, para ejecutarse tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Supervisar las obras públicas y de servicios contratadas bajo la modalidad de los diferentes programas municipales, estatales y federales, para ejecutarse tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de cumplimiento del presupuesto de obra publica.	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	Trimestral	Elaborar Presupuestos y proyectos de obra pública, de los diferentes recursos y/o programas que administra el Municipio.	Elaborar Presupuestos y proyectos de obra pública, de los diferentes recursos y/o programas que administra el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

**Nota:** Se considero Servicio públicos las dependencias Seguridad Pública, Desarrollo Urbano y Obras Públicas e Imagen Urbana y Servicios Públicos

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación	
FIN (estrategia PMD)	Promover acciones que eficienten los servicios públicos, con el fin de mejorar la imagen urbana del municipio.	Calidad de los servicios públicos proporcionados.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar informes referentes a los reportes atendidos en la prestación de los servicios públicos tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Índice de eficiencia en la prestación del servicio.	Número de Denuncias/Número de Denuncias atendidas.	Trimestral	Brindar servicio de alumbrado público en el Municipio.	Mantenimiento y conservacion de luminarias, tanto en area rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Índice de cobertura del servicio de barrido de calles en el municipio.	Número de M <sup>2</sup> barridos/Número de M <sup>2</sup> programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Efectuar trabajo de limpia y barrido de calles para proporcionar una mejor imagen de la ciudad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Índice de cobertura de limpieza de estructuras y parrillaspluviales del municipio	Número de estructuras y parrillas pluviales realizadas/ Número de estructuras y parrillas pluviales programadas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar trabajos de limpieza y mantenimiento en general a drenes en el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Prestar los servicios públicos con calidad mediante un programa estratégico.	Porcentaje de la cobertura del servicio de parques y jardines.	Trabajos realizados /Trabajos programados.	Trimestral	Fomentar una cultura de pertenencia de los espacios públicos dentro de la sociedad, para disfrutar áreas verdes dignas.	Llevar a cabo retiro de maleza en áreas verdes, camellones, plazas, parques y jardines del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos por partedel departamento.	Toneladas recolectadas / Toneladas programadas.	Trimestral	Crear un programa sectorizado de rutas de recolección de basura y darlo a conocer a la población.	Lograr cubrir al 100% las necesidades de la recolección de basura en el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos.	Número de viajes realizados /Número de viajes programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Brindar el servicio de reparto de agua potable en comunidades tanto del área rural como urbana del Municipio, que no cuenten con este servicio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		Cumplimiento al servicio de la ciudadanía.	Número de servicios otorgados/Número de servicios programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Cumplir en tiempo y forma con las solicitudes de apoyo por parte de diferentes instituciones educativas, de servicio o gubernamentales que hacen llegar a esta dependencia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal	
		SRÍA. DE IMAGEN URBANA, SERVICIOS PÚBLICO Y ECOLOGÍA (SIUSPE).	Porcentaje de expedientes con relación a obras ejecutadas en el trimestre.	Número de trabajos realizados /Número de trabajo programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar trabajos de balasteo en calles y caminos vecinales del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS (definición Indicador)</b>	Dotar servicios públicos en la ciudadanía.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Total de metros cuadrados de rehabilitación ejecutados/ Total de metros cuadrados de rehabilitación	Trimestral	Atender la problemática de las vialidades que requieran rehabilitación en el Municipio.	Ejecutar trabajos de rehabilitación de pavimento con concreto asfáltico se realizaron durante el trimestre.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de las visitas y de inspecciones realizadas a las obras de construcción.	Número de inspecciones ejecutadas/ Total de inspecciones programadas.	Trimestral	Revisar los procedimientos, sistemas, equipamiento y recursos en general, del programa permanente de bacheo para prestar el servicio con calidad y eficiencia.	Efectuar estudios y proyectos topográficos en pavimentos del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de eficiencia operativa.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Otorgar el servicio de mantenimiento, conservación y reparación de inmuebles, equipos e Instalación a todas las dependencias del Municipio, así como apoyar en la entrega de correspondencia interna y apoyo para eventos en general, en forma oportuna y eficiente.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
<b>ACTIVIDADES (línea de acción)</b>	Índice de cobertura de los servicios públicos solicitados entre los atendidos.	Índice de eficiencia en la prestación del servicio de los recursos.	Mantenimientos realizados/ Total de unidades ingresadas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos, maquinaria y equipo propiedad del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Coordinar y controlar el uso de combustible (Diesel, Gasolina y Gas L.P.), a las diferentes unidades que prestan servicios a la comunidad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de eficiencia operativa.	Solicitudes realizadas/ Solicitudes recibidas	Trimestral	Desarrollar programas de concientización sobre el desarrollo sustentable y medio ambiente con la sociedad.	Atender el 100% de las solicitudes recibidas para Licencia Ambiental Municipal (LAM).	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
		Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Desarrollar programas de concientización sobre el desarrollo sustentable y medio ambiente con la sociedad.	Implemetar programas que contribuyan a proteger al medio ambiente y recursos naturales mediante instrumentos de políticas ambientales.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

**Nota:** Se considero Servicio públicos las dependencias Seguridad Pública, Desarrollo Urbano y Obras Públicas e Imagen Urbana y Servicios Públicos